



**INFORMAZIONI, IN MODALITA' SEMPLIFICATA, SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
NELL'AMBITO DEL SUPPORTO TELEFONICO PSICOLOGICO**

*( ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo (GDPR) e  
dell'art. 17-bis della Legge 24 aprile 2020, n.27)*

*L'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa - più avanti Azienda – con sede legale in Ragusa, Piazza Igea n°1, in qualità di **Titolare del trattamento**, raggiungibile all'indirizzo mail [direttore.generale@pec.asp.rg.it](mailto:direttore.generale@pec.asp.rg.it), La informa che **il trattamento dei dati personali che La riguardano da Lei forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, responsabilizzazione** e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei ed informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.*

*Il Titolare del trattamento ha designato il **Data Protection Officer/Responsabile della protezione dei dati** che può essere contattato all'indirizzo mail [dpo@asp.rg.it](mailto:dpo@asp.rg.it), o all'indirizzo del titolare.*

**Finalità del trattamento**

*I dati personali, anagrafici e di contatto telefonico o e-mail, nonché i dati relativi al Suo stato di salute fisico-mentale, da Lei forniti ai professionisti dell'Azienda saranno trattati per finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, attesa l'attuale emergenza sanitaria determinata dalla diffusione del COVID-19 .*

**Base giuridica del trattamento**

*La base giuridica che conferisce liceità alle operazioni di trattamento si rinviene nell'art. 9 par. 2, lett. h) e i) del GDPR ossia quando il trattamento è necessario per finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria e per motivi di rilevante interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero.*

**Obbligatorietà del conferimento dei dati**

*Il conferimento dei dati è indispensabile per il regolare svolgimento delle attività di supporto psicologico telefonico; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile ricevere l'assistenza sanitaria richiesta.*

### ***Destinatario o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati***

*I dati personali sono trattati esclusivamente dal personale dell'Azienda. Per lo svolgimento di determinate attività alcune operazioni di trattamento, funzionali all'erogazione del servizio, possono essere altresì effettuate anche da soggetti terzi. Su tali ulteriori soggetti, previamente nominati Responsabili del trattamento, sono imposti, opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art.32 del GDPR.*

*Al di fuori di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi né diffusi*

### ***Periodo di conservazione dei dati***

*Per garantire cure ed assistenza appropriate, i Suoi dati sono conservati in modo sicuro per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri. L'Azienda, previa totale anonimizzazione dei dati personali, potrà conservare illimitatamente le informazioni acquisite a fini statistici.*

### ***Esercizio dei diritti***

*Lei, nella Sua qualità di interessato, dispone dei diritti di cui all'art.15 e ss. del GDPR, nello specifico, diritto di accesso, diritto di rettifica di dati inesatti e l'integrazione di dati incompleti. Nei soli casi previsti dalla legge, ha altresì il diritto di ottenere: la cancellazione dei dati; la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento.*

### ***Diritto di reclamo***

*Se ritiene che il trattamento dei dati sia effettuato in violazione di legge, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR).*

*Il Titolare del Trattamento  
Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa*